

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
PARA LA INSTALACIÓN DE PRODUCTOS SAMSUNG**

**1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL:**

Instalación para lavadoras, secadoras, neveras, nevecones y Lavavajillas SAMSUNG.

**2. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTOR:**

SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. NIT. 830.028.931-5 en adelante "SAMSUNG".

**3. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

Del 01 al 31 de Agosto de 2021; Aplica Alkosto- Ktronix - Alkomprar

**4. COBERTURA:**

El servicio de instalación aplica únicamente para ciudades capitales en Colombia.

Si el consumidor no está en ciudades capitales, el desplazamiento del técnico puede tener un cobro que varía de acuerdo a la ubicación de la instalación, este precio deberá ser confirmado con el Centro de Servicio autorizado al solicitar el servicio. Se sugiere leer los precios asociados a las instalaciones.

**5. PRODUCTOS PARTICIPANTES:**

**5.1. Lavadoras.**

Modelo lavadoras			Precio pagado por el consumidor
WD11K64100X/CO	WA17N6780CV/CO	WA16F7L6DDA/CO	N/A Gratis
WD11N64FOOX/CO	WA19N6780CV/CO	WA17F7L2UDY1CO	
WD12N64FR2X/CO	WA22M8700GV/CO	WA17R7G4UWY/CO	
WD15F5K5ASG/CO	WA90H4400SS1CO	WA18F7L6DDA/CO	
WD18J7825KP/CO	WA13J5712LG1CO	WF22K6500AV/CO	
WD18N7510KP/CO	WA15J5712LG1CO	WV27M9900AV/CO	
WD20N8710KV/CO	WA16J6710LS/CO	WF18H5000AW/CO	
WA15J5750LV1CO	WA18J6710LS1CO	WF18H5200AP/CO	
WA17J6730LV/CO	WA13F5L2UDY/CO	WF20M5500AP/CO	
WA17J6750LV1CO	WA15F5L2UDY1CO	WF20M5500AW/CO	
WT75R2500HB/CO	WA13R5260BG/CO	WA15R5260BG/CO	
WD11M44733S/CO	WD18N7200KP/CO	WR25M9960KV/CO	
WA17T6260BV/CO	WA19T6260BV/CO	WA17T6260BY/CO	
WA13T5260BV/CO	WA13T5260BY/CO	WF20T6000AW/CO	
WA15T5260BY/CO	WD20T6300GP/CO	WF22R6270AC/CO	
WA15T5260BV/CO	WD22T6500GP/CO	WF22R6270AP/CO	
WA19T7G6DWY/CO	WD22T6500GV/CO	WF22R6270AW/CO	
WA19T6260BY/CO	WD20T6300GP/CO	WA22A3354GV/CO	

WA21A3353GY/CO			
----------------	--	--	--

### 5.2. Lavadoras más secadoras compradas en combo y registradas en la misma factura.

Producto	Modelo lavadora	Modelo secadora	Precio a pagar por el consumidor
Combo Lavadoras secadoras	WF18H5000AW/CO	DV18H5000GW/AP	\$227.121*
	WF18H5200AP/CO	DV18H5200GP/AP	
	WF20M5500AP/CO	DVG20M5500P/AP	
	WF20M5500AW/CO	DVG20M5500W/AP	
	WF22K6500AV/CO	DVG22K6500V/AP	
	WF27M9900AV/CO	DVG27M9900V/AP	
	WF20T6000AW/CO	DVG20T6000W/CO	
	WF22R6270AC/CO	DVG22R6270C/CO	
	WF22R6270AP/CO	DVG22R6270P/CO	
	WF22R6270AW/CO	DVG22R6270W/CO	

### 5.3. Secadoras compradas por separado.

Producto	Modelo secadora	Precio a pagar por el consumidor
Secadoras	DV18H5000GW/AP	\$ 227.121*
	DV18H5200GP/AP	
	DVG20M5500P/AP	
	DVG20M5500W/AP	
	DVG22K6500V/AP	
	DVG27M9900V/AP	
	DVG20T6000W/CO	
	DVG22R6270C/CO	
	DVG22R6270P/CO	
	DVG22R6270W/CO	

#### El precio incluye.

- Instalación de lavadora e instrucciones de uso.
- Kit certificado para instalación de productos a gas "secadora".
- Ducto de desfogue.
- Un (1 metro) de manguera para gas.
- Rack o soporte para instalación tipo torre.
- Dos (2) personas para la instalación del producto.
- Mano de obra certificada.

#### El precio NO incluye.

- Obras civiles, albañilería, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, cambio de tubería hidráulica (pulgadas), provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas

previamente por el consumidor a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el producto.

- Desmonte de puertas en caso de ser necesario para ingreso al lugar de residencia o ubicación final. Sugerimos verificar costos adicionales con los centros de servicio autorizados por Samsung.

#### 5.4. Nevecones Family Hub.

Modelo nevecon			Precio a pagar por el consumidor
RS27T5561B1/CO*	RF27T5501B1/CO*	RF265BEAESG/CO**	Gratis
RF71A9771SG/CO			Gratis

#### 5.5. Nevecones.

Modelo Nevecón			Precio a pagar por el consumidor
RF221NCTASG/CO	RF221NCTAS8/CO	RF26J7500SL/CO	Gratis
RF261BEAESG/CO	RF263BEAESL/CO	RF28K9380SR/CO	
RF28R7351SG/CO	RS65R5691B4/CO	RS65R5691M9/CO	
RS65R54112C/CO	RS65R54111L/CO	RS65R5411B4/CO	
RS65R5411M9/CO	RS27T5200S9/CO	RH25H5611SG/CO	
RS68N8670B1/CO	RS51K54F02C/CL	RS25H5A08SG/CO	
RS25H5005SG/CO	RS25H5005SL/CO	RS50N3613S8/CO	
RF221NFTASG/CO	RF221NFTAS8/CO	RS28A5000B1/CO	
RS22T5200S9/CO	RS22T5200B1/CO	RS27T5200B1/CO	
RF27T5201B1/CO	RF28T5021B1/CO	<b>RF71A9671SR/CO</b>	

#### 5.6. Neveras convencionales. (no aplica envío de técnico)

Modelo Nevera			Condición
RL4363SBABS/CL	RL4363SBAS8/CL	RL4034SBABS/CO	Estos productos podrán ser instalados por el consumidor, no necesitan acompañamiento del Centro de Servicio. Se recomienda dejar en reposo al menos 6
RB30N4160B1/CO	RB30N4160S8/CO	RT53K6641SL/CL	
RT46K6631BS/CO	RT38K5992BS/CO	RT38K5932SL/CL	
RT35K5930S8/CL	RT32K571JS8/CO	RT29K571JS8/CO	
RT46K6631SL/CO	RT46K6831BS/CO	RT38K5982BS/CO	
RT38K5930BS/CL	RT32K5730S8/CL	RT29K5730S8/CL	

RF67QEPN1/CO	RT35K571JS9/CO	RT38K571JS9/CO	horas antes de conectarlos.
RT22FARADS8/CO	RT25FARADS8/CO		

**El servicio para nevecones incluye:**

- Mano de Obra para conexión de manguera a salida de agua de la cocina.
- Instrucciones básicas del uso del Nevecón.
- Para los Nevecones Family Hub adicionalmente se incluye: Configuración de la Pantalla (se requiere Conexión a wifi), creación de cuenta Samsung, Instrucciones de uso y de navegabilidad y recomendaciones de mantenimiento.  
\* (Revise compatibilidad en <https://www.samsung.com/co/refrigerators/side-by-side-rs27t5561b1/>)  
\*\* (Revise compatibilidad en <https://www.samsung.com/co/refrigerators/family-hub-rf265beaesg/>)

**En nevecones NO está incluido:**

- Obras civiles, albañilería, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, cambio de tubería hidráulica (pulgadas), provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas previamente por el consumidor a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el producto. Si se requiere manguera adicional esta deberá ser a cargo del usuario.
- Desmonte de puertas en caso de ser necesario para ingreso al lugar de residencia o ubicación final. Sugerimos verificar costos adicionales con los centros de servicio autorizados por Samsung.
- Los nevecones requieren una llave tipo galápago para su instalación, la cual no está incluida y puede ser comprada por el consumidor en sitios certificados o a través del centro de servicio.

**5.7. Lavavajillas.**

- Tienen precio por separado el cual se informa en la línea de servicio al cliente de Samsung.

**El servicio para lavavajillas incluye:**

- Manguera Caucho reforzada Agua Caliente. Certificada. 1,5 mt. Terminales Roscados 1/2" para lavadora.
- Cable de poder 1.5 m. 3 x 14 AWG. Clavija bipolar con polo a tierra (preferiblemente angular). Encauchetado
- Accesorios (Racores, Pisacable, Conector cable con resorte, Abrazaderas, tornillería, otros (codos).

**El servicio para lavavajillas NO incluye:**

- Obras civiles, albañilería, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, cambio de tubería hidráulica (pulgadas), provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas

previamente por el consumidor a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el producto. Si se requiere manguera adicional esta deberá ser a cargo del usuario.

## **6. MÉCANICA:**

- Para solicitar el servicio debe contactarse con Samsung a través de las líneas 01 8000 112 112, #726, 600 12 72 y demás opciones disponibles en [www.samsung.com/co/support](http://www.samsung.com/co/support).
- Durante la llamada el agente Samsung validará la viabilidad de la prestación del servicio de instalación (si el producto es participante, verificación de lugar de compra del producto, ubicación del servicio, entre otros). De igual manera, el agente, tomará sus datos personales a efectos de otorgarlos al Centro de Servicio que realizará el servicio de instalación de aplicar. Para esto el consumidor deberá aceptar las políticas de tratamiento de datos personales de Samsung.
- El Centro de Servicio asignado se comunicará con el consumidor para agendar día y hora de la prestación del servicio de instalación.
- Las jornadas y días de instalación serán programadas conforme a la agenda disponible de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm y sábados de 9:00 a 12:00 pm.
- Una vez el servicio de instalación sea programado con el consumidor, este cuenta con un plazo de 24 horas para solicitar re- agendarlo en caso de que no pueda recibir la visita. Si esta situación se presenta por segunda vez y no se da aviso oportuno a SAMSUNG, el cliente perderá el beneficio.
- Para efectuar la instalación, el producto debe estar ubicado en el lugar en donde se va a instalar y debe estar debidamente desempacado.
- Los productos serán instalados con los accesorios que se incluyen en los empaques.
- El técnico autorizado verificará, luego de realizada la instalación, el correcto funcionamiento del producto y ofrecerá instrucciones básicas de uso. De dicha gestión se dejará por escrito que dicha actividad se realizó correcta y exitosamente y que se entregaron las instrucciones de uso correspondientes.

## **7. CONDICIONES GENERALES:**

- Solo participan los productos mencionados en el numeral 5.
- El producto participante debe ser adquirido en cualquiera de los distribuidores autorizados por SAMSUNG durante la vigencia. El consumidor deberá confirmar el lugar de compra durante la programación del servicio y presentar la factura de compra al técnico designado para realizar la instalación.
- Al momento de solicitar el servicio de instalación, el consumidor acepta los términos y condiciones acá indicaos.
- Será de exclusiva responsabilidad del consumidor tomar todas las medidas de seguridad para garantizar condiciones adecuadas en el área en la que se desarrollarán los trabajos, incluyendo todas las acciones y advertencias que fueren procedentes para salvaguardar cualquier accidente o daño en personas y/o bienes, lo anterior se extiende especialmente a quienes habitan y/o se encuentren en la vivienda o lugar en que se efectúe la instalación.
- El servicio de instalación también puede ser guiado por profesionales del Contact Center vía telefónica para ser ejecutado por el consumidor o usuario.
- La instalación no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio. En el caso de existir alguna queja, será atendida a través de la línea de servicio #726, 6001272 o 01 8000 112 112.

- SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- SAMSUNG no asumirá ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Samsung no se hace responsable por el ingreso al domicilio del consumidor / cliente, de personal no identificado.
- Encuentra una guía paso a paso y los términos y condiciones en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.
- Los costos relacionados corresponden a pesos colombianos y se deben pagar al momento de la prestación del servicio.

## **8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL SAMSUNG.**

SAMSUNG, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion\\_de\\_datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm).

## **9. LEGALES DE LA ACTIVIDAD.**

Términos y condiciones: Promoción válida desde el 1 de febrero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021. Las jornadas y días de instalación serán programadas conforme a la agenda disponible de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 a 12:00 p-m., la instalación no incluye obra civil, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, o provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas previamente por el consumidor a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el producto. Los nevecos requieren una llave tipo galápagos para su instalación, la cual no está incluida y puede ser comprada por el consumidor en sitios certificados o a través del centro de servicio. Las secadoras requieren un punto de conexión a gas a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalada, también una llave para dar paso o cortar el flujo de gas (llave de paso). El producto debe estar ubicado en el lugar en donde se va a instalar debidamente desempacado. El servicio se presta en el perímetro urbano de ciudades principales, en el evento de estar fuera de dichas ciudades se cobrará el desplazamiento del técnico conforme a la distancia. El servicio de instalación también puede ser guiado por profesionales del Contact Center vía telefónica para ser ejecutado por el consumidor o usuario. No incluye desmonte de puertas en caso de ser necesario para ingreso al lugar de residencia o ubicación final. Sugerimos verificar costos adicionales con los centros de servicio autorizados por Samsung", por favor revise los términos y condiciones en: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).