

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
PARA LA INSTALACIÓN DE PRODUCTOS SAMSUNG**

**1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL:**

Instalación para lavadoras, secadoras, neveras, nevecones y Lavavajillas SAMSUNG.

**2. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTOR:**

SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. NIT. 830.028.931-5 en adelante "SAMSUNG".

**3. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

Del 01 al 28 de Febrero de 2022; Aplica Alkosto- Ktronix - Alkomprar

**4. COBERTURA:**

El servicio de instalación aplica únicamente para ciudades capitales en Colombia.

Si el consumidor no está en ciudades capitales, el desplazamiento del técnico puede tener un cobro que varía de acuerdo a la ubicación de la instalación, este precio deberá ser confirmado con el Centro de Servicio autorizado al solicitar el servicio. Se sugiere leer los precios asociados a las instalaciones.

**5. PRODUCTOS PARTICIPANTES:**

**5.1. Lavadoras.**

Modelo lavadoras			Precio pagado por el consumidor
WD11K6410OX/CO	WA17N6780CV/CO	WA16F7L6DDA/CO	N/A Gratis
WD11N64FOOX/CO	WA19N6780CV/CO	WA17F7L2UDY1CO	
WD12N64FR2X/CO	WA22M8700GV/CO	WA17R7G4UWY/CO	
WD15F5K5ASG/CO	WA90H4400SS1CO	WA18F7L6DDA/CO	
WD18J7825KP/CO	WA13J5712LG1CO	WF22K6500AV/CO	
WD18N7510KP/CO	WA15J5712LG1CO	WV27M9900AV/CO	
WD20N8710KV/CO	WA16J6710LS/CO	WF18H5000AW/CO	
WA15J5750LV1CO	WA18J6710LS1CO	WF18H5200AP/CO	
WA17J6730LV/CO	WA13F5L2UDY/CO	WF20M5500AP/CO	
WA17J6750LV1CO	WA15F5L2UDY1CO	WF20M5500AW/CO	
WT75R2500HB/CO	WA13R5260BG/CO	WA15R5260BG/CO	
WD11M44733S/CO	WD18N7200KP/CO	WR25M9960KV/CO	
WA17T6260BV/CO	WA19T6260BV/CO	WA17T6260BY/CO	
WA13T5260BV/CO	WA13T5260BY/CO	WF20T6000AW/CO	
WA15T5260BY/CO	WD20T6300GP/CO	WF22R6270AC/CO	
WA15T5260BV/CO	WD22T6500GP/CO	WF22R6270AP/CO	
WA19T7G6DWY/CO	WD22T6500GV/CO	WF22R6270AW/CO	

WA19T6260BY/CO	WD20T6300GP/CO	WA22A3354GV/CO	
WA21A3353GY/CO	WD11T4046BX/CO	WD12T754DBX/CO	
WD14T704DSX/CO	WW11J4473PX/CO	WF25A8900AV/CO	

### 5.2. Lavadoras más secadoras compradas en combo y registradas en la misma factura.

Producto	Modelo lavadora	Modelo secadora	Precio a pagar por el consumidor
Combo Lavadoras secadoras	WF18H5000AW/CO	DV18H5000GW/AP	\$227.121*
	WF18H5200AP/CO	DV18H5200GP/AP	
	WF20M5500AP/CO	DVG20M5500P/AP	
	WF20M5500AW/CO	DVG20M5500W/AP	
	WF22K6500AV/CO	DVG22K6500V/AP	
	WV27M9900AV/CO	DVG27M9900V/AP	
	WF20T6000AW/CO	DVG20T6000W/CO	
	WF22R6270AC/CO	DVG22R6270C/CO	
	WF22R6270AP/CO	DVG22R6270P/CO	
	WF22R6270AW/CO	DVG22R6270W/CO	

### 5.3. Secadoras compradas por separado.

Producto	Modelo secadora	Precio a pagar por el consumidor
Secadoras	DV18H5000GW/AP	\$ 227.121*
	DV18H5200GP/AP	
	DVG20M5500P/AP	
	DVG20M5500W/AP	
	DVG22K6500V/AP	
	DVG27M9900V/AP	
	DVG20T6000W/CO	
	DVG22R6270C/CO	
	DVG22R6270P/CO	
	DVG22R6270W/CO	
DVG24A8870V/CO		

#### El precio incluye.

- Instalación de lavadora e instrucciones de uso.
- Kit certificado para instalación de productos a gas “secadora”.
- Ducto de desfogue.
- Un (1 metro) de manguera para gas.
- Rack o soporte para instalación tipo torre.
- Dos (2) personas para la instalación del producto.
- Mano de obra certificada.

#### El precio NO incluye.

- Obras civiles, albañilería, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, cambio de tubería hidráulica (pulgadas), provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas previamente por el consumidor a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el producto.
- Desmante de puertas en caso de ser necesario para ingreso al lugar de residencia o ubicación final. Sugerimos verificar costos adicionales con los centros de servicio autorizados por Samsung.

#### 5.4. Nevecones Family Hub.

Modelo nevecon			Precio a pagar por el consumidor
RS27T5561B1/CO*	RF27T5501B1/CO*	RF265BEAESG/CO**	Gratis
RF71A9771SG/CO			Gratis

#### 5.5. Nevecones.

Modelo Nevecón			Precio a pagar por el consumidor
RF221NCTASG/CO	RF221NCTAS8/CO	RF26J7500SL/CO	Gratis
RF261BEAESG/CO	RF263BEAESL/CO	RF28K9380SR/CO	
RF28R7351SG/CO	RS65R5691B4/CO	RS65R5691M9/CO	
RS65R54112C/CO	RS65R54111L/CO	RS65R5411B4/CO	
RS65R5411M9/CO	RS27T5200S9/CO	RH25H5611SG/CO	
RS68N8670B1/CO	RS51K54F02C/CL	RS25H5A08SG/CO	
RS25H5005SG/CO	RS25H5005SL/CO	RS50N3613S8/CO	
RF221NFTASG/CO	RF221NFTAS8/CO	RS28A5000B1/CO	
RS22T5200S9/CO	RS22T5200B1/CO	RS27T5200B1/CO	
RF27T5201B1/CO	RF28T5021B1/CO	<b>RF71A9671SR/CO</b>	
RF22A4220SG/CO			

#### 5.6. Neveras convencionales. (no aplica envío de técnico)

Modelo Nevera			Condición
RL4363SBABS/CL	RL4363SBAS8/CL	RL4034SBABS/CO	Estos productos podrán ser instalados por el consumidor, no necesitan
RB30N4160B1/CO	RB30N4160S8/CO	RT53K6641SL/CL	
RT46K6631BS/CO	RT38K5992BS/CO	RT38K5932SL/CL	

RT35K5930S8/CL	RT32K571JS8/CO	RT29K571JS8/CO	acompañamiento del Centro de Servicio. Se recomienda dejar en reposo al menos 6 horas antes de conectarlos.
RT46K6631SL/CO	RT46K6831BS/CO	RT38K5982BS/CO	
RT38K5930BS/CL	RT32K5730S8/CL	RT29K5730S8/CL	
RF67QEPN1/CO	RT35K571JS9/CO	RT38K571JS9/CO	
RT22FARADS8/CO	RT25FARADS8/CO	RS27T5200B1/CO	

**El servicio para nevecones incluye:**

- Mano de Obra para conexión de manguera a salida de agua de la cocina.
- Instrucciones básicas del uso del Nevecón.
- Para los Nevecones Family Hub adicionalmente se incluye: Configuración de la Pantalla (se requiere Conexión a wifi), creación de cuenta Samsung, Instrucciones de uso y de navegabilidad y recomendaciones de mantenimiento.  
\* (Revise compatibilidad en <https://www.samsung.com/co/refrigerators/side-by-side-rs27t5561b1/>)  
\*\* (Revise compatibilidad en <https://www.samsung.com/co/refrigerators/family-hub-rf265beaesg/>)

**En nevecones NO está incluido:**

- Obras civiles, albañilería, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, cambio de tubería hidráulica (pulgadas), provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas previamente por el consumidor a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el producto. Si se requiere manguera adicional esta deberá ser a cargo del usuario.
- Desmonte de puertas en caso de ser necesario para ingreso al lugar de residencia o ubicación final. Sugerimos verificar costos adicionales con los centros de servicio autorizados por Samsung.
- Los nevecones requieren una llave tipo galápago para su instalación, la cual no está incluida y puede ser comprada por el consumidor en sitios certificados o a través del centro de servicio.

**5.7. Lavavajillas.**

- Tienen precio por separado el cual se informa en la línea de servicio al cliente de Samsung.

**El servicio para lavavajillas incluye:**

- Manguera Caucho reforzada Agua Caliente. Certificada. 1,5 mt. Terminales Roscados 1/2" para lavadora.
- Cable de poder 1.5 m. 3 x 14 AWG. Clavija bipolar con polo a tierra (preferiblemente angular). Encauchetado
- Accesorios (Racores, Pisacable, Conector cable con resorte, Abrazaderas, tornillería, otros (codos).

**El servicio para lavavajillas NO incluye:**

- Obras civiles, albañilería, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, cambio de tubería hidráulica (pulgadas), provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas previamente por el consumidor a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el producto. Si se requiere manguera adicional esta deberá ser a cargo del usuario.

## **6. MÉCANICA:**

- Para solicitar el servicio debe contactarse con Samsung a través de las líneas 01 8000 112 112, #726, 600 12 72 y demás opciones disponibles en [www.samsung.com/co/support](http://www.samsung.com/co/support).
- Durante la llamada el agente Samsung validará la viabilidad de la prestación del servicio de instalación (si el producto es participante, verificación de lugar de compra del producto, ubicación del servicio, entre otros). De igual manera, el agente, tomará sus datos personales a efectos de otorgarlos al Centro de Servicio que realizará el servicio de instalación de aplicar. Para esto el consumidor deberá aceptar las políticas de tratamiento de datos personales de Samsung.
- El Centro de Servicio asignado se comunicará con el consumidor para agendar día y hora de la prestación del servicio de instalación.
- Las jornadas y días de instalación serán programadas conforme a la agenda disponible de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm y sábados de 9:00 a 12:00 pm.
- Una vez el servicio de instalación sea programado con el consumidor, este cuenta con un plazo de 24 horas para solicitar re- agendarlo en caso de que no pueda recibir la visita. Si esta situación se presenta por segunda vez y no se da aviso oportuno a SAMSUNG, el cliente perderá el beneficio.
- Para efectuar la instalación, el producto debe estar ubicado en el lugar en donde se va a instalar y debe estar debidamente desempacado.
- Los productos serán instalados con los accesorios que se incluyen en los empaques.
- El técnico autorizado verificará, luego de realizada la instalación, el correcto funcionamiento del producto y ofrecerá instrucciones básicas de uso. De dicha gestión se dejará por escrito que dicha actividad se realizó correcta y exitosamente y que se entregaron las instrucciones de uso correspondientes.

## **7. CONDICIONES GENERALES:**

- Solo participan los productos mencionados en el numeral 5.
- El producto participante debe ser adquirido en cualquiera de los distribuidores autorizados por SAMSUNG durante la vigencia. El consumidor deberá confirmar el lugar de compra durante la programación del servicio y presentar la factura de compra al técnico designado para realizar la instalación.
- Al momento de solicitar el servicio de instalación, el consumidor acepta los términos y condiciones acá indicaos.
- Será de exclusiva responsabilidad del consumidor tomar todas las medidas de seguridad para garantizar condiciones adecuadas en el área en la que se desarrollarán los trabajos, incluyendo todas las acciones y advertencias que fueren procedentes para salvaguardar cualquier accidente o daño en personas y/o bienes, lo anterior se extiende especialmente a quienes habitan y/o se encuentren en la vivienda o lugar en que se efectúe la instalación.
- El servicio de instalación también puede ser guiado por profesionales del Contact Center vía telefónica para ser ejecutado por el consumidor o usuario.

- La instalación no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio. En el caso de existir alguna queja, será atendida a través de la línea de servicio #726, 6001272 o 01 8000 112 112.
- SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- SAMSUNG no asumirá ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Samsung no se hace responsable por el ingreso al domicilio del consumidor / cliente, de personal no identificado.
- Encuentra una guía paso a paso y los términos y condiciones en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.
- Los costos relacionados corresponden a pesos colombianos y se deben pagar al momento de la prestación del servicio.

## 8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL SAMSUNG.

SAMSUNG, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion\\_de\\_datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm).

## 9. LEGALES DE LA ACTIVIDAD.

Términos y condiciones: Promoción válida desde el 1 de febrero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021. Las jornadas y días de instalación serán programadas conforme a la agenda disponible de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 a 12:00 p-m., la instalación no incluye obra civil, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, o provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas previamente por el consumidor a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el producto. Los nevecos requieren una llave tipo galápago para su instalación, la cual no está incluida y puede ser comprada por el consumidor en sitios certificados o a través del centro de servicio. Las secadoras requieren un punto de conexión a gas a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalada, también una llave para dar paso o cortar el flujo de gas (llave de paso). El producto debe estar ubicado en el lugar en donde se va a instalar debidamente desempacado. El servicio se presta en el perímetro urbano de ciudades principales, en el evento de estar fuera de dichas ciudades se cobrará el desplazamiento del técnico conforme a la distancia. El servicio de instalación también puede ser guiado por profesionales del Contact Center vía telefónica para ser ejecutado por el consumidor o usuario. No incluye desmonte de puertas en caso de ser necesario para ingreso al lugar de residencia o ubicación final. Sugerimos verificar costos adicionales con los centros de servicio autorizados por Samsung", por favor revise los términos y condiciones en: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
PARA LA INSTALACIÓN REMOTA DE LAVADORAS**

**SAMSUNG**



**1. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTOR:**

SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. NIT. 830.028.931-5 en adelante "SAMSUNG".

**2. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

Promoción válida desde el 1 al 28 de Febrero 2022.

Aplica Alkosto- Ktronix – Alkomprar.

**3. COBERTURA:**

Nacional. Sujeto a conexión de internet del consumidor y posibilidades de activar la cámara de su celular.

**4. PRODUCTOS PARTICIPANTES:**

Lavadoras adquiridas en cualquiera de los distribuidores autorizados por SAMSUNG durante la vigencia. El consumidor deberá confirmar el lugar de compra.

EAN	PRODUCTO	EAN	PRODUCTO
8806090156625	Lav SAM CS 13Kg WA13R5260BG"G	8801643554514	L/S SAM CF 18Kg WD18N7510KP"N
8806088830209	Lav SAM CS 15Kg WA15J5750LV"N	8806090746161	L/S SAM CF 22Kg WD22T6500GP"G
8806090156632	Lav SAM CS 15Kg WA15R5260BG"G	8806090746178	L/S SAM CF 22Kg WD22T6500GV"N
8801643400774	Lav SAM CS 16Kg WA16F7L6DDA"G	8801643739706	L/S SAM CF 20Kg WD20N8710KV"G
8801643820824	Lav SAM CS 17Kg WA17R7G4UWY"G	8806086504928	Lav Samsung 18Kg WF18H5200"GIO
8801643400750	Lav SAM CS 18Kg WA18F7L6DDA"G	8806088921891	Lav SAM CF 20Kg WF20M5500A"GXW
8806090271397	Lav SAM CS 19Kg WA19T6260BV"N	8806088921907	Lav SAM CF 20Kg WF20M5500A"BXW
8806090800450	Lav Sams 19Kg WA19T6260BY"G	8806090574771	Lav Sam CF 20Kg WF20T6000AW"B
8806086198486	Lav SAM CS 9Kg WA90H4400SS"G	8806088921914	Lav Sam CF 22Kg WF22K6500AV"N
8806090439353	Lav SAM CS 13Kg WA13T5260BV"N	8806090574795	Lav Sam CF 22Kg WF22R6270AP"C
8806090611131	Lav SAM CS 15Kg WA15T5260BV"N	8806090574788	Lav Sam CF 22Kg WF22R6270AC"C
8806090667831	Lav SAM CS 19Kg WA19T7G6DWY"G	8801643329464	L/S SAM CF 22Kg WR25M9960KV"N
8806090271618	Lav SAM CS 17Kg WA17T6260BV"N	8806088906805	Lav Sam CF 27Kg WV27M9900AV"N
8806090414411	Lav SAM Semia CS 7.5Kg WT75R"G	8806088552002	L/S Sams CF 11.5Kg WD11K64"IVL
8806086306454	L/S SAM CF 15Kg WD15F5K5ASG"G	8806090026256	L/S SAM CF 11.5Kg WD11M44733"G
8806086306508	L/S Sams 18Kg WD18H7300KP"l	8801643466190	L/S SAM CF 12Kg WD12N64FR2X"G
8801643989378	L/S SAMCF18KgWD18N7200KP"G	8806090746154	L/S SAM CF 20Kg WD20T6300GP/CO

8806092580121	Lav SAM CS 22Kg WA22A3354GV/CO	8806092580084	Lav SAM CS 22Kg WA21A3353GY/CO
8806090574801	Lav SAM CS 22KgWF22R6270AW/CO	8806092662063	L/S SAM CF 11Kg WD11T4046BX/CO
8806092656604	L/S SAM CF 12Kg WD12T754DBX/CO	8806092632905	L/S SAM CF 14Kg WD14T704DSX/CO
8806092804081	Lav Sam CF 25Kg WF25A8900AV	8806092876989	Lav Sam CF 11Kg WW11J4473PX
8806092830936	Sec SAM CF 24 kg DVG24A8870V"N		

## 5. CONDICIONES GENERALES:

### 5.1. Previo a la conexión.

- El consumidor debe tener acceso a un celular con cámara, altavoz, audífonos e internet. (No importa la marca).
- Se sugiere que la conexión a internet por parte del consumidor sea vía WI-FI o inalámbrica.
- Si el consumidor usa sus datos de internet móviles, pueden generarse costos adicionales los cuales corren por su cuenta.
- No se tendrá acceso a los datos personales del dispositivo.

### 5.2. Condiciones técnicas y de la lavadora.

- La lavadora debe estar desempacada y en el lugar de instalación.
- El lugar en donde se instala debe tener al menos una llave o grifo de agua para el suministro. (A menos de un metro y medio)
- El sitio de instalación debe estar dotado de una toma corriente a 110 voltios y un tubo de desagüe.
- Los productos serán instalados con los accesorios que se incluyen en el empaque.

### 5.3. Otras condiciones.

- El servicio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio. En el caso de existir alguna queja, será atendida a través de la línea de servicio #726, 6001272 o 01 8000 112 112.
- SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## 6. MÉCANICA:

- Para solicitar el servicio debe contactarse con Samsung a través de las líneas 01 8000 112 112, #726, 600 12 72 y demás opciones disponibles en [www.samsung.com/co/support](http://www.samsung.com/co/support).
- El consumidor le manifiesta al asesor que desea soporte remoto para instalar su lavadora Samsung.



- El consumidor recibirá un link o dirección de internet vía mensaje de texto al celular.
- Accediendo a la dirección de internet estará en contacto con un técnico virtual a través de la cámara de su celular.
- El asesor de soporte técnico tendrá acceso a la cámara el celular para visualizar la lavadora y guiar el proceso de instalación. No se tendrá acceso a la información personal del celular.
- El agente verificará, luego de realizada la instalación, el correcto funcionamiento del producto y ofrecerá instrucciones básicas de uso. De dicha gestión se dejará por escrito que dicha actividad se realizó correcta y exitosamente y que se entregaron las instrucciones de uso correspondientes.

#### **7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL SAMSUNG.**

SAMSUNG, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion\\_de\\_datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/)