

## INSTALACIÓN GRATIS POR COMPRAS PRODUCTOS EN LINEA BLANCA (Puedes poner el KV del evento)

### 1. Nombre de la promoción.

Servicio de instalación gratis por parte del servicio técnico directo **(LG)**, para tus productos de **(Nevecones, Lavado y Estufas)**

### 2. Vigencia y cobertura de la promoción: 1 Enero-31 Diciembre 2022 a nivel nacional.

El servicio de **Instalación gratis** es un diferenciador de la marca. Serán instalados gratuitamente, todos los productos de **(Nevecones, Lavado y Estufas)**, donde tengamos cobertura nacional de nuestro servicio técnico autorizado.

La programación del servicio, se dará una vez el personal de Logística **(LG)**, entregue el producto, el usuario final se podrá comunicar a través del **(018000910683)** para la programación de su servicio de instalación.

### 3. Cobertura de la promoción y tiendas autorizadas participantes

Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas incluido Alkomprar y online **(Aplica a nivel nacional, aplican términos y condiciones si es vereda o corregimiento)**

### 4. Cobertura geográfica para la instalación:

El servicio se prestará a nivel nacional, donde **(LG)** cuenta con cobertura. **(Aplica a nivel nacional, aplican términos y condiciones si es vereda o corregimiento)**

### 5. Productos para los que aplicará el obsequio en las compras:

EAN	Descripción
8806087840780	Nevec LG SBS 663Lt LS63SPGK"G
8806098077700	Nevec LG TE 650Lt LM-F223RSX"G
8806098563807	Nevec LG TE 740Lt LM65SGS"G
8806098527236	Nevec LG SBS 668Lt LS65SDPX"G
8806098527281	Nevec LG SBS 668Lt LS65SPPX"G
8806098527656	Nevec LG IV SBS 668Lt LS65"SAZ
8806098527151	Nevec LG IV SBS 668Lt LS65"NAZ
8806098527175	Nevec LG IV SBS 798Lt LS74SX"G
8806098298686	Nevec LG TE 793Lt LM75SGS"G
8806098232505	Nevec LG IV TE 837Lt LM80SXT"N
8806087919899	Nevec LG IV TE 895Lt GM84SXD"G
8806098527137	Nevec LG IV TE 570Lt LM57SXT"N
8806098468713	L/S LG CF 12Kg WD12BVC2S6C"NXÑ
8806098544332	Lav LG CF 12Kg WM12VVC4S6 AI"G
8806098177080	L/S LG CF 15Kg WD15EGS6"G
8806087921144	L/S LG CF 22Kg WD22VTS6"SAY

8806098365661 L/S LG CF 22Kg WD22BV2S6B"NAV  
8806098304325 L/S LG CF 22Kg WD22VV2S6B"GAV  
Cmb L/S LG CF  
8806087947960 WD22V+WD100C"GAY  
8806098407569 Set TwinWash LG 25Kg TWO22"NZX  
8806098407576 Set TwinWash LG 25Kg TWO22"GZX  
8806098407408 SetTwinWash LG 25Kg Motion"NAV  
8806098407484 SetTwinWash LG 25Kg Motion"SAV  
8806098720880 TwinWash LG 14Kg 6MotionDD"NXÑ  
8806098365654 Lav LG CF 22Kg WM22BV2S6B"NZU  
8806098352470 Lav LG CF 22Kg WM22VV2S6B"G  
8806098352517 Lav LG CF 22Kg WM22WV2S6B"BZU  
6932135338588 Lav LG CS 9Kg WT9DSBP"G  
8935244502169 Lav LG CS 13Kg WT13DSBP"GWR  
8935244502145 Lav LG CS 13Kg WT13WSBP"BWR  
8806098363926 Lav LG CS 18Kg WT18DSBP"G  
8806098364510 Lav LG CS 19Kg WT19DSB"GBG  
8806098789559 Lav LG CS 19Kg WT19BSB"N  
8806098363902 Lav LG CS 19Kg WT19VSB"GBG  
8806098363780 Lav LG CS 16Kg WT16DSBP"G  
8806098363773 Lav LG CS 17Kg WT17DSBP"G  
8806098363766 Lav LG CS 17Kg WT17VSS6H"IXA  
8806098364596 Lav LG CS 17Kg WT17BSS6H"NXA  
8806098309436 Lav LG CS 19Kg WT19BSS6H"N  
8806098309429 Lav LG CS 22Kg WT22BSS6H"N  
8806098082599 Est LG 6P GN 76Cm RSG314M"G  
8806098522118 Est LG 4P GN 30 75Cm RSG314S"N  
8806098082681 Est LG 6P GN 76 Cm RSG316T"G  
8806087589061 Nevec LG IV TE 950Lt LM88SXM"G  
Cmb L/S LG CF  
8806084852885 WD12WT+WD2100C"B

8806091115317 Nevec LG TE 650Lt LM22SGPK"G  
8806091052063 Nevec LG TE 570Lt LM57SPP"G  
8806098527137 Nevec LG IV TE 570Lt LM57SXT"N  
8806098754441 Nevec LG IV TE 906Lt LM82SXS"G  
8806098750429 Nevec LG IV TE 884Lt LM85SXD"N  
8806098404926 L/S LG CF 16Kg WD16EG2S6AI"GCY  
8806098715091 L/S LG CF 16Kg WD16WG2S6AI"BCY  
8806091049865 Lav LG CS 22 Kg WT22BS6HP"N  
8806091024640 L/S LG CF 20Kg WD20VV2S6"G  
8806091024664 Lav LG CF 20 Kg WM20WV26W  
8806091458940 Nevec LG TE 740 Lt LM65SGS  
8806091458971 Nevec LG TE 650 Lt LM22SGPK  
8806091221704 L/S LG CF 14 Kg WD14BVC2S6"N

8806091487285 L/S LG CF 14 Kg WD14VVC4S6"G  
8806091458902 Nevec LG IV TE 831Lt LM85SXD"N  
8806091458933 Nevec LG IV TE 836Lt LM82SXS"G  
8806091441416 Nevec LG TE 716Lt LM65BGSK"G  
8806091433084 Nevec LG SBS 637Lt GS66SPP "G  
8806091434852 Nevec LG SBS 768Lt LS77SDS "G  
8806091435002 Nevec LG SBS 637Lt GS66SPV"N  
8806091433053 Nevec LG SBS 769Lt GS77SPP "G  
8806091433060 Nevec LG SBS 637LtLS66SXTC"NOP  
8806091434920 Nevec LG SBS 637LtLS65SXSC"GOP

8806091633255 Lav LG CS 17Kg WT17BSS6H1 "N  
8806091633439 Lav LG CS 19Kg WT19BSS6H1 "N  
8806091466860 Lav LG CF 22Kg WM22BV2S6BR"NBP  
8806091466921 Lav LG CF 22Kg WM22VV2S6BR"GBP  
8806091466945 Lav LG CF 22Kg WM22WV2S6BR"B

## 6. Participantes

Personas naturales y/o jurídicas. **(Quienes pueden acceder a este servicio)**

## 7. Beneficio:

Por la compra de nuestros productos **(LG)** (eje: **Nevecones, Lavado y Estufas**), el usuario a través de la línea **(018000910683)** podrá pedir la instalación de su Nevecones, Lavado, Aires Acondicionados y Estufas, para garantizar el correcto funcionamiento de su producto y conservar la aplicabilidad de la garantía.

## 8. Mecánica:

El usuario realiza la compra en punto físico o tienda online, se realiza la entrega por parte del personal de logística **(LG)**, una vez entregado y validado las condiciones del producto, el usuario se comunica:

- ✓ **Teléfono:**
- ✓ La línea nacional: **018000910683**

Se programa la cita y el servicio de instalación será prestado por el equipo de Servicio LG, centros de servicio autorizado y directo.

## 9. Protocolos frente al COVID19:

EJE:

Como empresa que protege su personal, tiene protocolos establecidos para la atención de los usuarios, por parte de nuestros técnicos.

Esto con el fin de velar por la protección de usuarios y técnicos. Por eso, contamos con protocolos de protección basados en las indicaciones dadas por el gobierno:

- Al momento de agendar tú visita, se harán unas preguntas de validación por parte de nuestro personal de contacto con base a la dinámica del COVID 19.

- Al momento de nuestro técnico llegar al domicilio: saludara a más de un metro de distancia y mostrara la identificación de la empresa, tendrá implementos de bioseguridad y desinfectara el producto y las áreas con las que tiene y tendrá contacto.

Al momento de finalizar, validara el funcionamiento del producto y tendrá el protocolo de desinfección para cuidar de él y tú familia

## **10. Condiciones Generales:**

- El servicio de instalación gratis será ofrecido para los productos de lavado y refrigeración.
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas crédito o débito ni por cualquier otro premio diferente a lo expresado en los T&C.
- Estos términos y condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

### **I. TERMINOS DE LA GARANTÍA**

- LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA (en adelante LG), garantiza la calidad{ idoneidad, seguridad, el buen estado y funcionamiento de
- todos sus productos. Esta garantía comprende prestación gratuita del servicio técnico para el diagnóstico y en caso de ser necesario,
- la reparación del producto. El servicio técnico incluye la mano de obra necesaria para efectuar la reparación. Esta garantía estará vigente
- durante el periodo específico definido en este documento el cual inicia a partir de la fecha de entrega del producto. (Ver tabla de
- periodos de garantía impresa al respaldo para cada tipo de producto).

### **II. CONDICIONES DE LA GARANTÍA**

- LG no será responsable durante el periodo de garantía ofrecido, cuando ocurran las siguientes causales:
- 1. Deterioros o daños causados al producto como resultado de una manipulación o transporte inadecuado ajenos a LG ELECTRONICS
- así como alteraciones del producto original determinados por adaptaciones, modificaciones, adulteraciones o eliminación del número serial
- adherido al producto, montajes de partes o accesorios no genuinos ni autorizados por LG ELECTRONICS, entre otros.
- 2. No atender las instrucciones de instalación, uso o mantenimientos indicadas en el manual del producto o en esta garantía, así como por la
- falta de accesorios luego de recibido el producto.
- 3. Daños ocasionados como resultado de la intervención, instalación, manipulación, por un tercero no autorizado por LG.
- 4. Averías como resultado de catástrofes naturales de cualquier índole, accidentes sobre el producto no atribuibles a LG ELECTRONICS,
- inundaciones, desorden público, asonadas, condiciones ambientales inadecuadas, humedad, mala ventilación, hurto, fluctuaciones de voltaje
- de la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas o irregularidades de suministro hidráulico, gas o las aplicables al funcionamiento
- del producto, o por factores externos atribuibles e imputables al titular de la garantía o un tercero.

- 5. Problemas causados por factores externos y falta de cuidado, debido a la presencia de agua, líquidos humedad, polvo, oxidación, golpes,
- ruptura de la carcasa, arena, insectos, roedores o cualquier otro similar que afecte el correcto funcionamiento e idoneidad del producto.
- 6. Daños causados por manipulación y/o uso indebido del producto, como por ejemplo golpes, rayones, fracturas, incorrecta limpieza, punto de impacto o presión inadecuada etc.
- 7. Esta garantía no cubre partes cosméticas, tales como el acabado exterior, rayaduras, ruptura, levantamiento o sople de la pintura, etc.
- 8. Productos sobre los cuales haya expirado el término de la garantía ofrecida inicialmente por LG.

### • **III. CAUSALES DE LIMITACIÓN Y PÉRDIDA DE LA GARANTÍA**

#### • **IV. LA GARANTÍA NO CUBRE**

- 1. Baterías, daños cosméticos, cintas, partes plásticas, filtros, gabinetes, bandejas, antenas, agujas, pilas de control
- remoto, piezas mecánicas, metálicas, eléctricas, caucho, tela, accesorios consumibles. y demás partes y/o piezas que sufren
- deterioro o desgaste por la operación normal del producto, no están cubiertos por la garantía.
- 2. Accesorios faltantes una vez recibido el producto.
- 3. En el evento de adquirirse por parte del consumidor una garantía suplementaria sobre los productos de la marca LG Electronics, se solicita de manera atenta al consumidor hacerla efectiva directamente en el lugar donde se haya adquirido.
- 4. Pérdida de la información almacenada o contenida en el producto, softwares no instalados en fábrica, modificaciones o borrado de particiones originales del disco duro, pérdida de la información en medios de almacenamiento extraíbles. LG no se responsabiliza de la restauración o reinstalación de cualquier dato, información o programa instalado por el consumidor
- 5. Daños ocasionados en el software y hardware del producto por el uso indebido, virus o programas que afecten en el funcionamiento del producto.
- 6. Instalación de dispositivos, software o accesorios externos al producto.
- 7. Sobre bienes, productos, o accesorios dados gratuitamente en promociones u ofertas ofrecidas directamente por LG Electronics Colombia.

#### • **V. BENEFICIOS ESPECIALES**

- LG otorgará los siguientes beneficios especiales:
- **1. Instalación básica gratuita para lavadoras y neveras:** para acceder a este beneficio se debe solicitar el servicio
- llamando en Bogotá 390 79 59, Medellín 605 22 33 en el resto del país 01 8000 910 683 dentro de los treinta (30) días
- calendario siguientes a la compra del electrodoméstico, igualmente el producto debe estar ubicado en el sitio en el que se
- realizará la instalación. cabe señalar que el servicio de instalación básica gratuita para lavadoras y neveras estará sujeto
- al término de disponibilidad de cobertura a nivel nacional. El servicio de instalación gratuito no incluye:
- a) Obra civil, plomería, modificación del punto hidráulico, accesorios y materiales adicionales, ni desmonte de puertas.
- b) El transporte del producto al sitio de instalación.
- c) Valores adicionales a la instalación gratuita, los cuales deben ser asumidos por el cliente.

- **2. Suministro gratuito de repuestos:** LG otorgará durante un periodo de tiempo determinado e improrrogable el
- suministro gratuito de los repuestos descritos en la “Tabla Suministro Gratuito de Repuestos”
- a) La parte y/o pieza deje de funcionar dentro del termino establecido en la “Tabla Suministro Gratuito de Repuestos”
- b) La falla de los repuestos deberá ser determinada por los centros de servicio autorizado de LG.
- c) El presente beneficio solo estará vigente durante el periodo de tiempo establecido en la “Tabla Suministro Gratuito
- Repuestos”.
- d) El término establecido para este beneficio empezará a contar a partir de la venta del producto debidamente soportado
- mediante factura de venta.
- e) Los periodos de tiempo establecidos para el presente beneficio son improrrogables.
- f) Los costos causados por diagnósticos y mano de obra serán asumidos por el consumidor.
- g) En caso de repetirse la falla de los repuestos en mención se procederá al cambio del repuesto, sin que esto conlleve a
- una ampliación del término inicialmente establecido para el beneficio.
- h) El presente beneficio no se concederá si la falla del repuesto es a consecuencia de alguna de las causales de exoneración
- de responsabilidad de la garantía descritas en la ley y en el capítulo III “causales de Limitación y Pérdida de la Garantía”,
- **VII. ESTIMADO CONSUMIDOR**
- Al adquirir un producto con el respaldo de la marca LG y requerir soporte y servicio, acuda primero a la línea de atención
- gratuita a nivel nacional 01 8000 910 683, en **la página WEB**
- Para una atención más ágil al momento de solicitar un servicio, por favor disponga de los siguientes datos:
- 1. Modelo 2. Serial, 3. Fecha de compra y/o entrega producto, 4. Lugar de compra del producto, 5. Número de Factura.
- LG quiere recordarle que antes de operar el producto, por favor lea cuidadosamente el manual de usuario aportado para su
- mayor satisfacción.
- El presente certificado de garantía de LG tendrá validez y aplicación sobre todos los electrodomésticos de la marca LG que
- sean producidos e identificados con serial de fábrica de origen a partir del mes de junio de 2017 (706).

- \* INFORMATION DISPLAY / MONITOR SIGNAGE
- \* COMERCIAL TV / HOTEL TV
- TELEVISOR LCD / LED / OLED
- MONITOR TV
- AUDIO / DVD / TEATRO EN CASA / BLU RAY
- NEVERAS
- LAVADORAS
- SECADORA
- CUBIERTA ELÉCTRICA / CUBIERTA A GAS / HORNO ELÉCTRICO EMPOTRABLE
- LAVA VAJILLA
- ASPIRADORA
- HORNO MICROONDAS
- AIRE ACONDICIONADO

- CELULAR
- PROYECTOR / PROYECTOR TV / MEDIA PLAYER / MEMBRANA TACTIL
- PC / DISCO DURO/ QUEMADORA DVD / POCKET PHOTO

- LAVADORAS
- SECADORA
- LAVA VAJILLA
- ASPIRADORA
- HORNO MICROONDAS
- AIRE ACONDICIONADO
- Pantalla
- Compresor Convencional para neveras de una (1) puerta
- Compresor Convencional para neveras de dos (2) puertas
- Linear Compresor
- Motor Convencional
- Motor Inverter Direct Drive
- Motor Convencional
- Motor Inverter Direct Drive
- Panel de control
- Motor
- Smart inverter Magnetron
- Compresor Convencional
- Compresor Inverter \*Tipo Mini Split
- Garantía sobre accesorios de la marca LG Electronics, entregados originalmente con el producto.

- **TÉRMINOS DESCRIPCIÓN**

- **12 meses**

- **GARANTÍA**

- Garantía sobre accesorios de la marca LG Electronics, vendidos o entregados por aparte .
- Control remoto, cargadores, audífonos, audífonos bluetooth, camara externa, cargador portátil power pack mobile.

- **VI SUMINISTRO DE REPUESTOS PARTES Y/O PIEZAS**

- LG garantiza para todos sus productos la disponibilidad de piezas y/o partes por el termino de dos (2) años, contados a partir de la importación y/o nacionalización del producto al territorio Colombiano. Se exceptúan de esta condición las partes y/o piezas descritas en tabla suministro gratuito de repuestos.

- Nombre del cliente:

- Cédula No:

- Teléfono:

- Cel:

- E - mail:

- Ciudad de compra:

- Almacén:
- Artículo:
- Modelo:
- Serie:
- Fecha de compra
- Serie No:
- DD MM AA
- **LG agradece su elección y lo invita a registrar su producto, para disfrutar de:**
- **1. Soporte para su producto**
- **2. Información sobre tecnología Superior**
- **3. Información sobre promociones**
- **4. Invitaciones a eventos y rifas**
- **CG.LG. Sep 15 de 2017**
- NEVERAS