

INSTALACIÓN GRATIS POR COMPRAS PRODUCTOS EN LÍNEA BLANCA (Junio 2022)

- **Nombre de la promoción.**

Recibe el servicio de instalación gratis en tu domicilio por compras de productos Whirlpool.

Aplica para referencias seleccionadas.

- **Vigencia y cobertura de la promoción.**

El servicio de **Instalación gratis** es un diferenciador de la marca. Serán instalados gratuitamente, todos los productos de **Aires Acondicionados, Campanas, Cubiertas, Hornos, Secadoras, Torres de Lavado y Nevecones (referencias seleccionadas)**, donde tengamos cobertura nacional de nuestro servicio técnico autorizado. Aplica del 01 de Junio al 31 de Junio de 2022.

La programación del servicio, se dará una vez el personal de Logística (**WHIRLPOOL**), entregue el producto, el usuario final se podrá comunicar a través del (**018000112365**) para la programación de su servicio de instalación. Plazo máximo de redención: hasta 6 meses para solicitar la instalación.

- **Cobertura de la promoción y tiendas autorizadas participantes** Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online (Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online de Alkosto, Ktronix y Alkomprar)

- **Cobertura geográfica para la instalación:**

El servicio se prestará a nivel nacional, donde **WHIRLPOOL** cuenta con cobertura.

- **Productos para los que aplicará el obsequio en las compras:**

EAN	Descripción
883049636436	A/C WHIRL Inv 24 BTU 220VBCL
7501545510465	L/S WHIRL CF 10Kg 7MWFC5090"G
883049482958	Nevec WHIRL SBS 728Lt 7WCS25"G
883049463650	Sec WHIRL CF 18Kg 7MWGD5622H"B
883049432847	Lavaji WHIRL 75P WDT970SAHZ"G
7797750006392	Camp E WHIRL 60Cm TP WAI65AR"G
883049449012	Torre WHIRL GN 20Kg 7MWGT4"BYH
883049463322	Sec WHIRL CF 20Kg 7MWGD662"BYF
7501545624629	Camp E WHIRL 76Cm TP WH7610S"G
883049445540	Nevec WHIRL TE 728Lt WRX73"NWM
883049442068	Nevec WHIRL TE 752Lt WRF53"G
883049489223	Sec WHIRL CF 21Kg 7MWGD662"GYF
8003437604997	EstEm WHIR 91Cm5PGPN AKT950 "G
883049445533	Nevec WHIRL TE 728Lt WRX73"GWM

- **NOTA:** Para Aires: No incluye andamios, ni obras civiles adicionales a la instalación al igual que otro tipo de material.

- **Participantes**

Personas naturales y/o jurídicas. **(Quienes pueden acceder a este servicio)**

- **Beneficio:**

Por la compra de nuestros productos **(Whirlpool)** (**Aires Acondicionados, Campanas, Cubiertas, Hornos, Secadoras, Torres de Lavado y Nevecones**), el usuario a través de la línea (018000112365) podrá pedir la instalación de su nevera o lavadora, para garantizar el correcto funcionamiento de su producto y conservar la aplicabilidad de la garantía.

- **Mecánica:**

El usuario realiza la compra en punto físico o tienda online, se realiza la entrega por parte del personal de logística **(Whirlpool)**, una vez entregado y validado las condiciones del producto, el usuario se comunica:

- **Teléfono: 4048565**
- La línea nacional: 018000112365

Se programa la cita y el servicio de instalación será prestado por el equipo de Servicio Whirlpool directo.

- **Protocolos frente al COVID19:**

EJE:

Como empresa que protege su personal, tiene protocolos establecidos para la atención de los usuarios, por parte de nuestros técnicos.

Esto con el fin de velar por la protección de usuarios y técnicos. Por eso, contamos con protocolos de protección basados en las indicaciones dadas por el gobierno:

- Al momento de agendar tu visita, se harán unas preguntas de validación por parte de nuestro personal de contacto con base a la dinámica del COVID 19. •
- Al momento de nuestro técnico llegar al domicilio: saludara a más de un metro de distancia y mostrará la identificación de la empresa, tendrá implementos de bioseguridad y desinfectará el producto y las áreas con las que tiene y tendrá contacto.

Al momento de finalizar, validará el funcionamiento del producto y tendrá el protocolo de desinfección para cuidar de él y tú familia

• **Condiciones Generales:**

- El servicio de instalación gratis será ofrecido para los productos de lavado. • El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas crédito o débito ni por cualquier otro premio diferente a lo expresado en los T&C.
- Estos términos y condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.