



INSTALACIÓN GRATIS POR COMPRAS PRODUCTOS HACEB

1. Nombre de la promoción.

2. Servicio de instalación gratis por parte del servicio técnico directo Haceb, para tus productos de lavado y refrigeración (Referencias seleccionadas que tienen la necesidad).

3. Vigencia y cobertura de la promoción.

El servicio de **Instalación gratis** es un diferenciador de la marca. Serán instalados gratuitamente, los productos de **lavado** (Referencias seleccionadas que tienen la

necesidad), donde tengamos cobertura nacional de nuestro servicio técnico autorizado.

Una vez el personal de Logística, entregue el producto, el usuario final se podrá comunicar a través del #466 para programar su servicio de instalación. **Vigencia del 1 al 30 de Junio de 2022.**

4. Cobertura de la promoción y tiendas autorizadas participantes

Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online Alkosto-K-tronix - Alkomprar

5. Cobertura geográfica:

El servicio se prestará a nivel nacional, donde Haceb cuenta con cobertura, de acuerdo al siguiente listado de ciudades:

Apartadó	Soledad
Medellín (Área Metropolitana)	Bucaramanga
Oriente Antioqueño	Cartagena
Bogotá	Cúcuta
Ibagué	Montería
Neiva	Armenia
Villavicencio	Cali
Barranquilla	Manizales
Santa Marta	Pasto
Pereira	

6. Productos para los que aplicará el obsequio en las compras:

EAN	Descripción
7704353411485	LAV 8.5 KG PF D GR
7704353411492	LAV 11 KG PF D GR
7704353431421	LAV AWÜA 13 KG M NE
7704353431438	LAV AWÜA 13 KG D NE
7704353431476	LAV AWÜA 17 KG M NE
7704353431483	LAV AWÜA 17 KG D NE
7704353431490	LAV MIZÜ 18 KG M OX
7704353431506	LAV MIZÜ 18 KG D OX
7704353431513	LAV IVY 18 KG D NE
7704353431414	LAV IVY 13 KG D GR
7704353431537	LAV ZOÜ 20 KG D NE
7704353431452	LAV ZOÜ 14 KG D NE
7704353431469	LAV ZOÜ 16 KG D NE
7704353431445	LAV ZOÜ 14 KG D BL
7704353399981	SBS MAKALU 605 BAR SE PD DI INOX
7704353400489	FD MOSCU 690 SE PD DI INOX

- Para la instalación de lavadoras, el cliente deberá tener listos los puntos de agua. En ninguno de los casos Haceb hace obra civil.

7. Participantes

Personas naturales y/o jurídicas.

8. Beneficio:

Por la compra de nuestros productos Haceb (**Lavado**), el usuario a través de la línea **#466** (*Gratis, operadores claro, tigo y movistar), podrá pedir la instalación de su nevera o lavadora, para garantizar el correcto funcionamiento de su producto y conservar la aplicabilidad de la garantía.

9. Mecánica:

El usuario realiza la compra en punto físico o tienda online, se realiza la entrega por parte del personal de logística Haceb, una vez entregado y validado las condiciones del producto, el usuario se comunica:

- ✓ **#466** (*Llamada gratis, operador Claro, Tigo y Movistar).
- ✓ La línea nacional: 018000511000

Se programa la cita y el servicio de instalación será prestado por el equipo de Servicio Haceb directo.

10. Protocolos frente al COVID – 19

Industrias Haceb, como empresa que protege su personal, tiene protocolos establecidos para la atención de los usuarios, por parte de nuestros técnicos. Esto con el fin de velar por la protección de usuarios y técnicos. Por eso, contamos con protocolos de protección basados en las indicaciones dadas por el Gobierno:

- Al momento de agendar tu visita, se harán unas preguntas de validación por parte de nuestro personal de contact con base a la dinámica del COVID 19.
- Al momento de nuestro técnico llegar al domicilio: saludará a más de un metro de distancia y mostrará la identificación de la Empresa, tendrá implementos de bioseguridad y desinfectará el producto y las áreas con las que tiene y tendrá contacto.
- Al momento de finalizar, validará el funcionamiento del producto y tendrá el protocolo de desinfección para cuidar de él y tú familia.

11. Condiciones Generales:

- El servicio de instalación gratis será ofrecido para los productos de lavado y refrigeración.
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas crédito o débito ni por cualquier otro premio diferente a lo expresado en los T&C.
- Estos términos y condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.