



INSTALACIÓN GRATIS POR COMPRAS PRODUCTOS HACEB

1. Nombre de la promoción.

2. Servicio de instalación gratis por parte del servicio técnico directo Haceb, para tus productos de lavado y refrigeración (Referencias seleccionadas que tienen la necesidad).

3. Vigencia y cobertura de la promoción.

El servicio de **Instalación gratis** es un diferenciador de la marca. Serán instalados gratuitamente, los productos de **lavado** y Refrigeración (Referencias seleccionadas

que tienen la necesidad), donde tengamos cobertura nacional de nuestro servicio técnico autorizado.

La programación del servicio, se dará una vez el personal de Logística Haceb, entregue el producto, el usuario final se podrá comunicar a través del #466 para la programación de su servicio de instalación. **Vigencia del 1 al 31 de Agosto de 2021.**

4. Cobertura de la promoción y tiendas autorizadas participantes

Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online Alkosto-K-tronix - Alkomprar

5. Cobertura geográfica:

El servicio se prestará a nivel nacional, donde Haceb cuenta con cobertura, de acuerdo al siguientes listado de ciudades:

Apartado	Soledad
Medellín (Área Metropolitana)	Bucaramanga
Oriente Antioqueño	Cartagena
Bogotá	Cúcuta
Ibagué	Montería
Neiva	Armenia
Villavicencio	Cali
Barranquilla	Manizales
Santa Marta	Pasto
Pereira	

6. Productos para los que aplicará el obsequio en las compras:

Código EAN	Descripción
7704353025293	NEV HACEB SBS656L BAR SE 2P T
7704353399981	SBS MAKALU 605 BAR SE PD DI INOX
7704353400489	FD MOSCU 690 SE PD DI INOX
7704353361995	LAV D0850 PL
7704353315462	LAV 500 PL
7704353314366	LAV AS 530 PL
7704353397949	LAV M PANDORA 13 BL
7704353397956	LAV M PANDORA 13 OX
7704353397901	LAV D PANDORA 13 BL
7704353397895	LAV D PANDORA 13 OX

Código EAN	Descripción
7704353397918	LAV D PANDORA 15 OX
7704353397970	LAV M PANDORA 17 OX
7704353397925	LAV D PANDORA 17 OX
7704353397932	LAV ATLAS 18 OX
7704353414974	LAV ATLAS 18 PT D GR
7704353409932	LAV ATLAS 18 PT D OX
7704353367126	LAV SEC F1500 TI
7704353367133	LAV SEC F1501 TI
7704353367140	LAV SEC F1200 TI

- Para la instalación de las siguientes referencias, el cliente deberá tener el punto de agua listo y deberá pagar el valor de la llave galápago.

Código EAN	Descripción
7704353025293	NEV HACEB SBS656L BAR SE 2P T
7704353399981	SBS MAKALU 605 BAR SE PD DI INOX
7704353400489	FD MOSCU 690 SE PD DI INOX

- Para la instalación de lavadoras, el cliente deberá tener listos los puntos de agua. En ninguno de los casos Haceb hace obra civil.

7. Participantes

Personas naturales y/o jurídicas.

8. Beneficio:

Por la compra de nuestros productos Haceb (**Refrigeración referencias seleccionadas y Lavado**), el usuario a través de la línea **#466** (*Gratis, operadores claro, tigo y movistar), podrá pedir la instalación de su nevera o lavadora, para garantizar el correcto funcionamiento de su producto y conservar la aplicabilidad de la garantía.

9. Mecánica:

El usuario realiza la compra en punto físico o tienda online, se realiza la entrega por parte del personal de logística Haceb, una vez entregado y validado las condiciones del producto, el usuario se comunica:

- ✓ **#466** (*Llamada gratis, operador Claro, Tigo y Movistar).
- ✓ La línea nacional: 018000511000

Se programa la cita y el servicio de instalación será prestado por el equipo de Servicio Haceb directo.

10. Protocolos frente al COVID – 19

Industrias Haceb, como empresa que protege su personal, tiene protocolos establecidos para la atención de los usuarios, por parte de nuestros técnicos. Esto con el fin de velar por la protección de usuarios y técnicos. Por eso, contamos con protocolos de protección basados en las indicaciones dadas por el Gobierno:

- Al momento de agendar tu visita, se harán unas preguntas de validación por parte de nuestro personal de contact con base a la dinámica del COVID 19.
- Al momento de nuestro técnico llegar al domicilio: saludará a más de un metro de distancia y mostrará la identificación de la Empresa, tendrá implementos de bioseguridad y desinfectará el producto y las áreas con las que tiene y tendrá contacto.
- Al momento de finalizar, validará el funcionamiento del producto y tendrá el protocolo de desinfección para cuidar de él y tú familia.

11. Condiciones Generales:

- El servicio de instalación gratis será ofrecido para los productos de lavado y refrigeración.
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas crédito o débito ni por cualquier otro premio diferente a lo expresado en los T&C.
- Estos términos y condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA INSTALACIÓN GRATUITA* DE CALENTADORES BAMBÚ HACEB

*Gratis únicamente mano de obra, los materiales necesarios para la instalación no están incluidos, estos serán facturados al momento de la instalación.

Esta promoción es válida por compras que se realicen en Alkosto.com, Alkomprar.com K-tronix.com y puntos de venta de Alkosto, K-tronix, Alkomprar, desde el 31 de Julio al 4 de Septiembre de 2021 en la categoría de calentadores **de la línea Bambú Haceb**.

Referencias para las cuales aplica la oferta

EAN	Descripción
7704353402742	CP BAMBÚ 5.5 LT GN DISP BL
7704353402766	CP BAMBÚ 6 LT TF GN DISP BL
7704353402803	CP BAMBÚ 6 LT TF GP DISP BL
7704353402759	CP BAMBÚ 10 LT TF GN DISP BL
7704353402773	CP BAMBÚ 10 LT TN GN DISP BL
7704353402780	CP BAMBÚ 12 LT TF GN DISP BL
7704353402797	CP BAMBÚ 12 LT TN GN DISP BL

El usuario debe solicitar la instalación de su producto en el **#466** y presentar la factura de compra del producto al momento de la instalación.

Aplica para instalaciones que no requieran reformas y únicamente para condiciones de instalación a cero metros, las cuales son las siguientes:

- **INSTALACIÓN CERO METROS:** El usuario debe garantizar las siguientes condiciones para que su calentador Bambú Haceb sea instalado por los técnicos de Servicio Directo Haceb:
 - Conexión de suministro de gas con una distancia menor a 1,50 cms. Debe tener llave de corte.
 - Toma o suministro de entrada y salida de agua. (garantizando presiones de suministro según referencias).
 - Tomacorriente de suministro eléctrico (según referencia)
 - Ventilación en el recinto

El usuario tiene un plazo máximo de redención de la promoción de treinta (30) días calendario a partir de la fecha de compra del producto.

La promoción está sujeta a la cobertura que tenga Servicio Haceb en las diferentes ciudades del país. Es decir, que si se requiere la instalación en una ciudad diferente, la promoción no será aplicable.

La cobertura de Servicio Técnico Haceb es:

Apartado
Armenia
Barranquilla
Bogotá
Bucaramanga
Cali
Cartagena
Cúcuta
Ibagué
Manizales
Medellín
Montería
Neiva
Oriente Antioqueño
Pasto
Pereira
Santa Marta
Soledad
Villavicencio